

FICHE ACTION N°2 — ANIMATION & ENCADREMENT

Intitulé de l'action :

Gestion d'un groupe difficile et mise en place d'un cadre sécurisant (Argenteuil)

PRINCIPALES ACTIVITÉS EXERCÉES

- Accompagnement éducatif d'un groupe d'enfants
- Mise en place d'un cadre clair et sécurisant
- Gestion des conflits et régulation des comportements
- Adaptation d'activités à un public avec besoins spécifiques
- Communication avec les familles et les enseignants
- Prévention des situations à risque

CONTEXTE DE L'ACTION

J'ai travaillé comme animateur sur les temps périscolaires à Argenteuil avec un groupe d'enfants présentant des troubles du comportement importants : oppositions, agitation, antécédents familiaux complexes.

Beaucoup testaient les limites, refusaient les activités ou cherchaient l'affrontement. Je travaillais en lien avec les enseignants, la directrice et l'équipe d'animation pour maintenir un cadre stable.

DESCRIPTION DE L'ACTION

1. Mise en place d'un cadre clair

J'ai instauré des repères simples :

- Règles en phrases courtes avec gestes associés
- Rituels d'entrée en activité
- Transitions anticipées

Exemple : À chaque début de séance, je rassemblais le groupe au même endroit et présentais le déroulé en deux phrases : "Voilà ce qu'on va faire. Ensuite on range, et on finit par un retour au calme." Cette clarté suffisait à réduire les tensions.

2. Gestion des comportements difficiles

Face aux colères et oppositions, j'ai maintenu une posture constante : voix calme mais ferme, distance sécurisante, regard clair.

Exemple : Un enfant poussait les autres quand il était frustré. Je me mettais à sa hauteur et disais : "Je te vois. Tu veux jouer, mais tu es en train de faire mal. On recommence autrement." Je l'orientais ensuite vers une action positive. Il a progressivement cessé de frapper.

3. Adaptation des activités

Pour limiter les débordements, je proposais des activités simples, rapides à mettre en place, avec peu d'attente et accessibles à tous.

Exemple : Je proposais deux options (manuelle ou motrice). Les enfants choisissaient leur espace, ce qui réduisait considérablement les frustrations.

4. Coordination avec l'équipe éducative

J'échangeais régulièrement avec les enseignants sur les comportements observés et avec les familles pour assurer un suivi cohérent.

Exemple : Après une journée difficile pour un enfant, je transmettais à l'enseignante : "Il a eu du mal après la récréation. Je lui ai donné un rôle, ça l'a apaisé."

5. Gestion de crises

Lors de crises importantes (cris, agitation, jets d'objets), j'appliquais le même protocole : sécuriser le groupe, isoler l'enfant dans un coin calme sans le laisser seul, attendre la descente en tension, puis échanger.

Exemple : Un enfant jetait les chaises lorsqu'il se mettait en colère. J'ai d'abord délégué mon groupe à un collègue pour garantir leur sécurité, puis je me suis occupé de l'enfant. Je me suis placé près de lui pour éviter qu'il ne blesse quelqu'un et je lui ai parlé calmement : "Je suis là. Tu poses. On respire." Une fois apaisé, je lui ai proposé une activité pour canaliser sa colère : "Dessine ce que tu ressens." On est restés ensemble jusqu'à ce qu'il retrouve son calme et puisse revenir avec les autres.

COMPÉTENCES MOBILISÉES

- Gestion de groupes et régulation des comportements
- Mise en place d'un cadre éducatif structuré
- Médiation et gestion de conflits
- Communication professionnelle
- Adaptation pédagogique
- Prévention et sécurisation
- Posture professionnelle stable

ÉVALUATION

Résultats observés :

- Baisse des conflits entre enfants
- Diminution des oppositions et des cris
- Meilleure disponibilité pour les activités
- Climat plus apaisé lors des transitions
- Confiance renforcée avec l'équipe

DONNÉES CHIFFRÉES

- **Effectif** : 12 à 15 enfants
- **Âges** : 6 à 9 ans
- **Durée** : année scolaire (temps périscolaire quotidien)